

FREE MIND OF CHILD

Sp. z o.o.

REGULAMIN KURSÓW ONLINE I TREŚCI CYFROWYCH

Platformy edukacyjne Webtolearn: freemindofchild.elms.pl oraz annapiaseczna.elms.pl
obowiązujący od dnia 23 kwietnia 2026 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu, dostępu i korzystania z kursów online oraz innych treści i usług cyfrowych oferowanych przez Free Mind of Child za pośrednictwem platform edukacyjnych oraz strony internetowej. Dokonując zakupu, Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia.

§ 1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą i administratorem platform edukacyjnych jest:

- Nazwa: Free Mind of Child Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- Adres siedziby: ul. Klonowa 45, 95-070 Aleksandrów Łódzki, Polska
- NIP: 7322205800 | KRS: 0000935031 | REGON: 520532830
- Kontakt e-mail (platforma dla dzieci/młodzieży): kontakt@freemindofchild.pl
- Kontakt e-mail (platforma dla dorosłych): kursy@annapiaseczna.pl
- Strona internetowa: www.annapiaseczna.pl

Kursy online dostępne są na następujących platformach edukacyjnych:

- **Kursy dla dzieci i młodzieży** (m.in. Akademia Mental Kids, Akademia Mental Teens oraz inne kursy rozwojowe i edukacyjne): freemindofchild.elms.pl
- **Kursy dla dorosłych** (kursy rozwojowe, mentoringowe i edukacyjne): annapiaseczna.elms.pl

Obie platformy działają w systemie Webtolearn. Zakup kursów możliwy jest za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy lub bezpośrednio na platformach edukacyjnych.

§ 2. Definicje

- **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny na stronach internetowych Sprzedawcy i platformach edukacyjnych.
- **Sprzedawca** – Free Mind of Child Sp. z o.o., reprezentowana przez Annę Piaseczną.
- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę ze Sprzedawcą.

- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu niezwiązanego zawodowo z prowadzoną przez nią działalnością.
- **Kurs online** – treść cyfrowa lub usługa cyfrowa w postaci kursu edukacyjnego, rozwojowego lub terapeutycznego (w rozumieniu pracy z rozwojem i emocjami), dostępna na platformie Webtolearn po opłaceniu dostępu.
- **Platforma edukacyjna** – serwis Webtolearn dostępny pod adresami freemindofchild.elms.pl oraz annapiaseczna.elms.pl, za pośrednictwem których udostępniane są Kursy online.
- **Dostęp** – indywidualne konto Klienta na Platformie edukacyjnej, umożliwiające korzystanie z zakupionych Kursów online.
- **Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej (materiały wideo, audio, PDF, ćwiczenia, narzędzia).
- **Usługa cyfrowa** – usługa pozwalająca na tworzenie, przetwarzanie, przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej.
- **Umowa** – umowa o świadczenie usług / dostarczenie treści cyfrowej zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą z chwilą potwierdzenia zakupu i zaksięgowania płatności.
- **Cena** – wynagrodzenie w PLN brutto (z podatkami) należne Sprzedawcy z tytułu wykonania Umowy.
- **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Oferta i charakter kursów

1. Sprzedawca oferuje następujące rodzaje produktów cyfrowych:

- **Kursy online dla dzieci i młodzieży** – m.in. Akademia Mental Kids, Akademia Mental Teens oraz inne programy rozwojowe i edukacyjne dostępne na platformie freemindofchild.elms.pl,
- **Kursy online dla dorosłych** – programy rozwojowe, mentoringowe, edukacyjne i wspierające, dostępne na platformie annapiaseczna.elms.pl,
- **Materiały cyfrowe** – e-booki, nagrania, narzędzia pracy i inne treści uzupełniające.

2. Kursy mają charakter edukacyjny, rozwojowy i wspierający. Nie stanowią i nie zastępują:

- świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów prawa,
- psychoterapii prowadzonej przez licencjonowanego psychoterapeutę,
- diagnozy medycznej, psychiatrycznej ani psychologicznej,
- pomocy kryzysowej ani interwencji specjalistycznej.

Ważne zastrzeżenie: W przypadku zaburzeń psychicznych, myśli samobójczych, stanów nagłych lub innych sytuacji wymagających pomocy klinicznej – Klient zobowiązany jest do skorzystania z właściwej pomocy specjalistycznej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zaniechanie skorzystania z takiej pomocy.

3. Szczegółowy opis, zakres, czas dostępu i cena każdego kursu prezentowane są na stronie produktowej przed dokonaniem zakupu.

4. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) jako ceny brutto, zawierające podatek VAT.

§ 4. Warunki techniczne

Do korzystania z Platformy edukacyjnej i Kursów online niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, laptop, tablet lub smartfon),
- aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Safari, Edge),
- aktywny adres e-mail,
- w przypadku materiałów audio/wideo: głośniki lub słuchawki oraz stabilne łącze internetowe.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące po stronie Klienta, w tym za jakość łącza internetowego, kompatybilność urządzenia lub oprogramowania.

§ 5. Warunki uczestnictwa w kursach dla dzieci i młodzieży

1. Kursy przeznaczone dla dzieci i młodzieży (freemindofchild.elms.pl) zakupuje Rodzic lub prawny Opiekun niepełnoletniego Uczestnika.
2. Dokonując zakupu kursu dla dziecka, Rodzic/Opiekun:
 - potwierdza, że posiada pełną władzę rodzicielską lub prawne upoważnienie do reprezentowania dziecka,
 - wyraża zgodę na uczestnictwo dziecka w kursie,
 - zobowiązuje się do nadzoru nad korzystaniem dziecka z platformy edukacyjnej,
 - akceptuje niniejszy Regulamin w imieniu własnym oraz dziecka.
3. Rodzic/Opiekun odpowiada za stworzenie dziecku odpowiednich warunków do korzystania z kursu: spokojnego miejsca, sprawnego sprzętu i dostępu do Internetu.
4. Dane dziecka przetwarzane są na podstawie zgody Rodzica/Opiekuna jako przedstawiciela ustawowego, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji kursu.

§ 6. Zawarcie umowy i zakup kursu

1. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem platformy edukacyjnej lub strony internetowej Sprzedawcy, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Proces zakupu obejmuje:
 - wybór kursu i zapoznanie się z jego opisem,
 - podanie wymaganych danych (imię, nazwisko, adres e-mail),
 - wybór metody płatności i uiszczenie Ceny,
 - potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności.
3. Naciśnięcie przycisku Kupuję i płacę (lub równoznacznego) jest równoznaczne ze złożeniem oferty zawarcia Umowy.

4. Umowę uważa się za zawartą z chwilą przesłania przez Sprzedawcę na adres e-mail Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz zaksięgowania płatności.
5. Klient może złożyć zamówienie bez zakładania konta lub po rejestracji na Platformie edukacyjnej. Rejestracja jest niezbędna do korzystania z kursów online.

§ 7. Płatności

1. Wszystkie ceny podane na platformach edukacyjnych i stronie Sprzedawcy są cenami brutto w PLN.
2. Dostępne metody płatności:
 - płatność elektroniczna za pośrednictwem systemu PayU (karta płatnicza, BLIK, przelew online, płatność odroczone) – operatorem płatności jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186, KRS: 0000274399,
 - przelew tradycyjny – na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę (w tytule przelewu należy podać numer zamówienia).
3. Realizacja zamówienia (przyznanie dostępu do kursu) następuje po zaksięgowaniu pełnej płatności.
4. Na żądanie Klienta wystawiana jest faktura VAT. Chęć jej otrzymania należy zgłosić najpóźniej w dniu zakupu, podając kompletne dane do faktury.
5. Sprzedawca może organizować promocje i kody rabatowe. Promocje nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

§ 8. Dostęp do kursów online i czas trwania

1. Dostęp do zakupionego kursu zostaje przyznany Klientowi niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności – zazwyczaj w ciągu kilku minut – chyba że opis produktu wskazuje inny termin (przedsprzedaż).
2. Dane dostępowe (login i hasło lub link aktywacyjny) przesyłane są na adres e-mail podany przy zakupie.
3. Czas dostępu do kursu:
 - standardowy dostęp do materiałów kursowych wynosi **12 miesięcy** od dnia udzielenia dostępu, chyba że opis kursu wskazuje inny okres,
 - w przypadku kursów w modelu subskrypcyjnym – dostęp obowiązuje do dnia wskazanego w zamówieniu,
 - po upływie okresu dostępu materiały przestają być dostępne bez prawa do zwrotu opłaty.
4. Z chwilą pierwszego zalogowania się na Konto i uzyskania dostępu do treści kursu, Treść cyfrową uważa się za dostarczoną w całości.
5. Dostęp do kursu jest ściśle osobisty – niedozwolone jest udostępnianie danych logowania osobom trzecim.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji materiałów kursowych w celu poprawy ich jakości. Istotne zmiany programu będą komunikowane Klientom z wyprzedzeniem.

§ 9. Brak prawa odstąpienia – produkty cyfrowe nie podlegają zwrotowi

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi **nie przysługuje prawo odstąpienia** od umowy o dostarczenie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia.
2. Dokonując zakupu kursu online lub treści cyfrowej, Klient:
 - wyraża **wyraźną zgodę** na natychmiastowe rozpoczęcie realizacji umowy i dostarczenie treści cyfrowej przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia,
 - przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że z chwilą uzyskania dostępu do kursu **traci prawo odstąpienia od umowy**,
 - potwierdza, że zapoznał się z powyższą informacją przed dokonaniem zakupu.

Ważna informacja: Produkty cyfrowe (kursy online, nagrania, e-booki, materiały edukacyjne) nie podlegają zwrotowi po uzyskaniu dostępu. Przed dokonaniem zakupu prosimy o dokładne zapoznanie się z opisem kursu. W razie pytań dotyczących zawartości kursu – skontaktuj się z nami przed zakupem: kontakt@freemindofchild.pl (platforma dla dzieci) lub kursy@annapiaseczna.pl (platforma dla dorosłych)

3. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy Treść lub Usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową – wówczas zastosowanie mają przepisy § 10 niniejszego Regulaminu.
4. Powyższe postanowienia nie naruszają uprawnień przysługujących Konsumentowi z tytułu niezgodności treści cyfrowej z umową, określonych w przepisach ustawy o prawach konsumenta.

§ 10. Niezgodność treści cyfrowej z umową

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, jeżeli Treść lub Usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową.
2. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności z Umową Treści cyfrowej dostarczanej jednorazowo, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu 2 lat od tej chwili.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności Klient może:
 - żądać doprowadzenia Treści lub Usługi cyfrowej do zgodności z Umową,
 - złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od Umowy – gdy doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe, wymaga nadmiernych kosztów lub nie zostało dokonane w rozsądnym terminie.
4. Reklamację z tytułu niezgodności należy zgłosić na adres e-mail właściwy dla platformy, na której dokonano zakupu: kontakt@freemindofchild.pl (freemindofchild.elms.pl) lub kursy@annapiaseczna.pl (annapiaseczna.elms.pl), opisując rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych.
5. W stosunku do Klientów będących Przedsiębiorcami (niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta) odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niezgodności jest wyłączona.

§ 11. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą zakupionego kursu lub usługi cyfrowej.
2. Reklamację należy przesłać drogą e-mail na adres właściwy dla platformy, na której dokonano zakupu: – freemindofchild.elms.pl: kontakt@freemindofchild.pl – annapiaseczna.elms.pl: kursy@annapiaseczna.pl
Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Klienta,
 - nazwę zakupionego kursu i datę zakupu,
 - opis problemu,
 - oczekiwane rozwiązanie.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od jej otrzymania i informuje Klienta o wyniku drogą e-mail.

§ 12. Własność intelektualna i licencja

1. Wszelkie materiały udostępniane w ramach kursów online (nagrania wideo i audio, prezentacje, ćwiczenia, PDF-y, narzędzia pracy, teksty) stanowią własność intelektualną Free Mind of Child i chronione są przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Z chwilą zawarcia Umowy Sprzedawca udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z materiałów kursowych wyłącznie na własny, prywatny użytek, na czas trwania dostępu.
3. Licencja nie obejmuje prawa do:
 - kopiowania, powielania lub trwałego utrwalania materiałów w celu innym niż własny użytek,
 - udostępniania, sprzedaży, przekazywania lub dystrybucji materiałów osobom trzecim,
 - publicznego odtwarzania lub wykorzystywania materiałów w celach komercyjnych,
 - tworzenia opracowań lub dzieł zależnych na podstawie materiałów bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Klient nie jest uprawniony do udostępniania danych logowania do Platformy edukacyjnej osobom trzecim.
5. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu może skutkować natychmiastowym cofnięciem dostępu do kursu bez prawa do zwrotu opłaty oraz dochodzeniem przez Sprzedawcę roszczeń na drodze cywilnej i karnej.

§ 13. Obowiązki Klienta

Klient zobowiązuje się do:

- podawania prawdziwych i aktualnych danych przy zakupie i rejestracji,
- korzystania z platformy edukacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem i obowiązującym prawem,
- nienaruszania praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy,
- nierozsyłania spamu ani treści bezprawnych za pośrednictwem platformy,
- niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu platformy.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia konta Klienta w przypadku rażącego naruszenia powyższych obowiązków lub Regulaminu. W takim przypadku opłata za kurs nie podlega zwrotowi.

§ 14. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby Platforma edukacyjna działała nieprzerwanie i bez zakłóceń. Jednakże nie gwarantuje ciągłości działania platformy i nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne wynikające z konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub zdarzeń niezależnych od Sprzedawcy.
2. Sprzedawca nie gwarantuje osiągnięcia przez Klienta konkretnych rezultatów w wyniku ukończenia kursu. Efekty nauki są indywidualne i zależą od zaangażowania i okoliczności po stronie Klienta.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klientów niebędących Konsumentami ograniczona jest do wartości uiszczonej ceny za dany kurs.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje życiowe Klienta podejmowane na podstawie treści kursów.

§ 15. Postanowienia szczególne dotyczące Przedsiębiorców

1. W stosunku do Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy zawartej z Przedsiębiorcą w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny.
3. Wszelkie spory między Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem rozstrzygane są przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 16. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Free Mind of Child Sp. z o.o., ul. Klonowa 45, 95-070 Aleksandrów Łódzki, NIP: 7322205800.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - wypełnienia obowiązków prawnych, w tym podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - realizacji prawnie uzasadnionych interesów, w tym marketingu własnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia Umowy i korzystania z platformy.
4. Klientowi przysługują prawa: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie www.annapiaseczna.pl.

6. W sprawach danych osobowych Klient może kontaktować się pod adresem kontakt@freemindofchild.pl (zakupy na freemindofchild.elms.pl) lub kursy@annapiaseczna.pl (zakupy na annapiaseczna.elms.pl), lub złożyć skargę do Prezesa UODO.

§ 17. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie sporów konsumenckich pozasądowym sposobom rozwiązywania, w tym mediacji i arbitrażu.
2. Konsument może skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
3. Więcej informacji o prawach konsumentów: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>

§ 18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz rozporządzenia RODO.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zmiana platformy, nowe produkty). O zmianie Klienci posiadający konto zostaną poinformowani e-mailem. Zmiana wchodzi w życie po 14 dniach od publikacji i nie dotyczy zakupów już dokonanych.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest zawsze na stronie www.annapiaseczna.pl oraz na obu platformach edukacyjnych.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 23 kwietnia 2026 r.

Free Mind of Child Sp. z o.o.

Aleksandrów Łódzki, 23.04.2026 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Możliwość odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach konsumenta. Udostępniony formularz stanowi wzór – jego użycie nie jest obowiązkowe.

Adresat:

- Free Mind of Child Sp. z o.o., ul. Klonowa 45, 95-070 Aleksandrów Łódzki
- E-mail (platforma dla dzieci/młodzieży): kontakt@freemindofchild.pl
- E-mail (platforma dla dorosłych): kursy@annapiaseczna.pl

Oświadczam, że odstępuję od umowy dotyczącej następującego kursu / treści cyfrowej:

Nazwa kursu:

Cena brutto:

Data zakupu / zawarcia umowy:

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer rachunku bankowego do zwrotu (jeśli inny niż użyty do płatności):

.....

.....

Data i podpis (w przypadku oświadczenia w formie papierowej)

Informacja o przetwarzaniu danych: Dane podane w formularzu przetwarzane są przez Free Mind of Child Sp. z o.o. wyłącznie w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy. Administratorem danych jest Free Mind of Child Sp. z o.o., ul. Klonowa 45, 95-070 Aleksandrów Łódzki. Przysługują Pani/Panu prawa dostępu, sprostowania, usunięcia danych oraz złożenia skargi do Prezesa UODO.